

Приложение к приказу
КГБУ «Камчатская краевая
научная библиотека им. С. П.
Крашенинникова»

(наименование учреждения)

от 17.01.2023 № 11

Приложение к приказу

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

КГБУ «Камчатская краевая научная библиотека им. С. П. Крашенинникова»

наименование учреждений

№ п/п	Наименование критерия ¹	Выявленный недостаток	Запланированное мероприятие по устранению	Контрольное событие	Плановый срок исполнения контрольного события	ФИО (без сокращений) ответственного специалиста	Должность ответственного специалиста
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Открытость и доступность информации об организации	нет	Регулярное размещение и обновление информации о библиотеке и проводимых мероприятиях на сайте, официальных страницах в социальных сетях и в стенах библиотеки	Обеспечение пользователей ориентирующей информацией о библиотеке, услугах, условиях их предоставления	2023-2025 гг.	Шмакова Татьяна Александровна	Заведующая отделом по связям с общественностью и проектной деятельности

¹ Наименование одного из пяти базовых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

2.	Комфортность условий предоставления услуг	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия: - иного дистанционного способа взаимодействия.	Мероприятие исполнено в 2019 году.	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания	2023-2025 гг.	Струначёва-Отрок Дина Александровна	Заместитель директора
3.	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Посещение библиотеки инвалидов по слуху в сопровождении сурдопереводчика. Адаптирование мероприятий библиотеки для инвалидов по слуху и зрению (наличие текста на экране для инвалидов по слуху, комментирование происходящего сотрудником библиотеки для инвалидов по зрению) Оказание помощи в установлении и применении мобильного приложения Яндекс.Разговор для инвалидов по слуху.	Создание комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья	2023-2025 гг.	Нечаева Ольга Павловна	Заместитель директора

			<p>Продолжить приобретение и создание книг, аудио-, видеопродукции для слабослышащих и слабовидящих (подпрограмма «Доступная среда в Камчатском крае»).</p> <p>Продолжить обучение сотрудников качественному обслуживанию инвалидов</p>				
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	нет	Ознакомление вновь принятых сотрудников с Правилами профессиональной этики и служебного поведения работников	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания	2023-2025 гг.	Логанова Татьяна Васильевна	Начальник отдела кадров
5.	Удовлетворённость условиями оказания услуг	нет	Проведение ежегодного мониторинга удовлетворённости качеством предоставляемых услуг	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания	2023-2025 гг.	Шмакова Татьяна Александровна	Заведующая отделом по связям с общественностью и проектной деятельности