

Правила предварительного заказа литературы из фонда библиотеки

1. Данная услуга позволяет сделать предварительный электронный заказ на издания, хранящиеся в фондах библиотеки, и получить их в едином отделе обслуживания и специализированных читальных залах без дополнительного ожидания. Услуга предоставляется на основании [Правил пользования библиотекой](#) и оказывается бесплатно.

2. Воспользоваться услугой предварительного заказа документов могут только пользователи, имеющие читательский билет, выданный Камчатской краевой научной библиотекой им. С.П. Крашенинникова.

3. Для заказа документов необходимо:

- с помощью [электронного каталога](#) найти необходимую литературу;
- заполнить электронную форму заказа (кнопка ЗАКАЗАТЬ КНИГУ).

Одновременно можно заказать не более 3-х книг. На каждое издание заполняется отдельная форма.

4. Заказы, поступившие в будние дни (понедельник-четверг) до 15:00, будут выполнены в течение последующих 2-х рабочих дней. При поступлении заказа после 15:00 срок выполнения увеличивается на 1 рабочий день. Заказы, поступившие в выходные и праздничные дни, будут выполнены в течение ближайших 2-х рабочих дней.

5. После поступления заказа пользователь получит информацию (по указанному телефону или адресу электронной почты) о принятии, отклонении или уточнении заказа, а также о сроках и особенностях выполнения заказа.

6. Заказанные книги хранятся в едином зале обслуживания и специализированных читальных залах в течение 10 рабочих дней.

7. Дополнительную информацию о наличии конкретных изданий, хранящихся в фондах Камчатской краевой научной библиотеки, можно получить, направив запрос в справочную службу [«Спроси библиотекаря»](#).