

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
краевого государственного бюджетного учреждения
«Камчатская краевая научная библиотека им. С. П. Крашенинникова»
на 2026 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности библиотеки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности библиотеки	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте библиотеки	Разработка, размещение и обеспечение функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте библиотеки	III кв. 2026 г.	Струначёва- Отрок Дина Александровна, заместитель директора		
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации					
	Недостатки не выявлены					

	III. Доступность услуг для инвалидов					
2.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Посещение библиотеки инвалидами по слуху в сопровождении сурдопереводчика. Оказание помощи инвалидам в установлении и применении мобильного приложения Яндекс.Разговор для инвалидов по слуху. Приобретение и создание книг, аудио-, видеопроодукции для слабослышащих и слабовидящих (подпрограмма «Доступная среда в Камчатском крае»). Обучение сотрудников качественному обслуживанию инвалидов	2026 г.	Нечаева Ольга Павловна, заместитель директора		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников					
	Недостатки не выявлены					
	V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
	Недостатки не выявлены					